

Algemene Voorwaarden voor Koop en Installatie FEIKEN BV

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Consument:** een partij die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Dag/ dagen:** kalenderdag/ kalenderdagen;
- **Diensten:** alle werkzaamheden voorafgaande, tijdens en na het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van een Installatie en alle onderhoudswerkzaamheden aan een Installatie
- **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot regelmatige levering van producten of diensten gedurende een bepaalde periode;
- **Feiken:** Feiken B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt, en/of repareert, ((en de namens Feiken optredende samenwerkende installatiebedrijven.))
- **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanning installatie, (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte.
- **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst tot (consumenten)koop en levering van producten en/of levering van diensten is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
- **Meer- en minderwerk:** door de koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
- **Modelformulier voor herroeping:** het in bijlage I van deze algemene voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping door consumenten;- **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan de installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.
- **Onderhoudscontract:** de overeenkomst met betrekking tot installaties die Feiken verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of storingshulp aan een installatie.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Feiken en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - **Producten:** alle in het kader van de overeenkomst te leveren zaken ten behoeve van en/of behorend bij en/of aanvullend op de Installatie;
- **Storingshulp:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
- **Werk:** het totaal van de tussen de koper en Feiken overeengekomen diensten en/of te leveren producten.
- **Zakelijke overeenkomst(en):** overeenkomsten voor de levering van producten en/of diensten tussen Feiken en een partij die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Artikel 2 - Werkingsfeer

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen een koper en Feiken overeengekomen werk met betrekking tot een Installatie, met uitzondering van onderhoud en/ of storingshulp verricht binnen het kader van een onderhoudscontract van Feiken.

2.2. Bijzondere van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ieder aanbod van Feiken vrijblijvend.

3.2. Het aanbod voor werk wordt langs elektronische weg gedaan, tenzij technische omstandigheden dit onmogelijk maken. Mondeling aanbod voor werk door Feiken of haar ondergeschikten, zijnde werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben, is niet bindend tenzij het door Feiken schriftelijk wordt bevestigd.

3.3. Afspraken of overeenkomsten in het algemeen met ondergeschikten binden Feiken niet, tenzij deze door een procuratiehouder worden bevestigd.

3.4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen.

3.5. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die op de website van de betreffende fabrikant, die via een link op de website van Feiken (www.feikencv.nl) te bereiken is, exact worden gespecificeerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.

3.6. Feiken maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. Gegevens betreffende deze aangeboden producten en/of diensten zoals eigenschappen, maten, gewicht, samenstelling enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Feiken bij het aanbod verstrekt, worden te goeder trouw gegeven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Feiken niet.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. Het aanbod bevat de op dat tijdstip geldende prijzen tegen gereed product.

4.2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting, e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij aanbod voorziene omstandigheden, kunnen deze door Feiken worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 - Totstandkoming overeenkomst en vorm

5.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5 lid 2, tot stand op het moment dat Feiken de aanvaarding van het aanbod bevestigt, onder toezending van orderbevestiging en factuur.

5.2. Feiken kan zich – binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Feiken op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.3 Ingeval van een overeenkomst met een consument zal Feiken voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze meesturen dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Feiken waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

5.4. In geval van een duurovereenkomst met een consument is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht/Annulering bij zakelijke overeenkomsten

6.1. De koper heeft gedurende 2 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst een herroepingsrecht. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat binnen deze bedenktijd met het werk wordt begonnen.

6.2. Indien het bij de koper bekend is of kan zijn dat voor de tijdige nakoming van de overeenkomst Feiken binnen 2 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst de gekochte goederen bij haar toeleverancier moet bestellen zonder recht op teruggave, dan is artikel 6.1. niet van toepassing en heeft Feiken in het geval de koper de overeenkomst annuleert en/of weigert de goederen af te nemen, zonder nadere ingebrekestelling, het recht een schadevergoeding te vorderen ter hoogte van 1/3 van de overeengekomen prijs. Feiken zal de koper hieromtrent informeren door hem te melden dat de goederen speciaal voor hem worden ingekocht.

6.3. Indien een koper een overeenkomst schriftelijk annuleert nadat 2 werkdagen zijn verstreken na de totstandkoming van de overeenkomst, verkrijgt Feiken zonder nadere ingebrekestelling het recht een schadevergoeding te vorderen ter hoogte van 1/3 van de overeengekomen prijs.

6.4. Koper is bij annulering anders dan bedoeld onder 6.1, verplicht Feiken te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

6.5. Onverminderd het vermeldde in de vorige leden van dit artikel, met uitzondering van artikel 6.1, behoudt Feiken zich alle recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten met consumenten

Bij producten:

7.1 Indien de koper consument is, kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 11 gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen worden herroepen. Feiken mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

7.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen. Feiken mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten:

7.3 De consument kan, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 11 een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Feiken mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

7.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het tot stand komen van de overeenkomst.

7.5 Indien Feiken de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet uiterlijk bij levering van het product of de diens heeft verstrekt, maar binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 8 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

8.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en eventuele verpakking(en). Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de

consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

8.2 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan omschreven en toegestaan in lid 1.

Artikel 9 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

9.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping ondubbelzinnig aan Feiken.

9.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Feiken.

9.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Feiken verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Eventuele beschadigingen worden verrekend met het terug te betalen bedrag.

9.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht en schade voortvloeiende uit inlevering van geleverde producten ligt bij de consument.

9.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

9.6 Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument aan Feiken een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Feiken is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het maken van een afspraak voor installatie binnen de bedenktijd geldt als uitdrukkelijke instemming met uitvoering tijdens de bedenktijd.

Artikel 10 - Verplichtingen van Feiken bij herroeping door een consument

10.1 Als Feiken de melding van herroeping door de consument mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

10.2 Feiken vergoedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 11 alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Feiken in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld nadat de consument het/de geleverde product(en) in goede staat heeft ingeleverd bij Feiken.

10.3 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering van producten dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Feiken de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht bij overeenkomsten met consumenten

Feiken sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht:

11.1 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, terwijl:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra Feiken begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst;

11.2 overeenkomsten voor de levering van diensten en/of producten waarbij de consument Feiken specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:

- a. aanvullende diensten en/of producten waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
- b. de levering van andere producten dan die welke noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstelling uit te voeren.
- c. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

11.3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

11.4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 12 - Verplichtingen van Feiken

12.1. Feiken zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Feiken, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Feiken neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen van de voorschriften mag aan de koper worden doorberekend, mits Feiken aantoont dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

12.3. Feiken is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar, of hen die door Feiken te werk zijn gesteld, niet kan worden toegerekend, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde. De koper dient schade binnen 48 uur na het ontstaan hiervan schriftelijk aan Feiken te melden. Bij overschrijding van deze termijn wordt door Feiken geen aansprakelijkheid meer aanvaard. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en schade wegens te late levering, door welke oorzaak dan ook, wordt uitgesloten.

Artikel 13 - Uitbesteding werk aan derden

De koper machtigt Feiken om de opdracht door een door Feiken aan te wijzen derde op een door Feiken gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 14 - Verplichtingen van de koper

14.1. De koper stelt Feiken in de gelegenheid het werk te verrichten.

14.2. De koper zorgt er voor dat Feiken tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en de door de koper voor het werk te verschaffen gegevens. Feiken geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.

14.3. De koper zorgt er voor dat Feiken tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de koper.

14.4. De koper draagt zo nodig zorg voor voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen, zonder aanspraak op vergoeding.

14.5. De koper draagt aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen zodra deze voor uitvoering van de opdracht op het werk zijn aangevoerd, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de koper aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Feiken.

14.6. De koper dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Feiken behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de koper Feiken hiervan tijdig in kennis te stellen.

14.7. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de koper verantwoordelijk is, dient de koper de daaruit voor Feiken voortvloeiende schade te vergoeden indien deze schade aan de koper kan worden toegerekend.

14.8. De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de koper verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de koper verstrekte gegevens.

14.9. In geval van een tekortkoming van Feiken bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de klant Feiken daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 15 - Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

15.1. De koper kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

15.2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

15.3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Feiken verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

15.4. De koper zal Feiken de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

15.5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom is vastgesteld, vergoedt de koper aan Feiken de door Feiken aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die Feiken over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 16 - Meer- en minderwerk

16.1. De koper heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt van 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs.

16.2. In het geval van door de klant opgedragen meerwerk kan Feiken alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de koper dit reeds zelf had moeten begrijpen.

16.3. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,- wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk dan wel via elektronische weg overeengekomen.

16.4. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van de koper op de uitvoering en van Feiken respectievelijk van de koper op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

16.5 Door Feiken te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de koper in rekening worden gebracht.

Artikel 17 - Vooruitbetaling/zekerheid

17.1. Feiken heeft het recht bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Feiken de overeenkomst wordt ontbonden heeft de koper het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

17.2. Feiken kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de koper.

17.3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Feiken zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Feiken gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, dan wel levering op te schorten voor zover dit gerechtvaardigd is. De goederen worden dan voor rekening en risico van de koper opgeslagen. Door een dergelijke opslag worden de goederen geacht te zijn geleverd.

Artikel 18 – Materialen

18.1 Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

18.2. De uit het werk komende materialen, waarvan de koper heeft verklaard dat ze deze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere materialen zullen door Feiken, tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd, en kunnen desgewenst aan Feiken toevallen, eventueel onder gehoudenheid van een billijke verrekening. Afvalmateriaal zoals piepschuim en karton wordt door Feiken bij de klant achtergelaten.

Artikel 19 - Onvoorziene omstandigheden

19.1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Feiken hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper.

19.2. Indien Feiken de koper niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

19.3. Eventuele extra kosten die Feiken moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de koper worden vergoed. 19.4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 20 - Overmacht

20.1. Indien Feiken door overmacht, zijnde een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, niet aan haar verplichting(en) jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

20.2. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig ziekte van werknemers of hulppersonen van Feiken, indien en voor zover het gaat om werknemers of hulppersonen die bij de verkoop en aflevering van de betrokken zaak of het uitvoeren van de opdracht zijn betrokken, stakingen/of wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders; stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf evenals overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Feiken kan worden verlangd.

20.3. Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

20.4. In geval van overmacht heeft koper geen recht op schadevergoeding.

20.5. Feiken zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 21– Oplevering/ Levering

21.1. Goederen zijn geleverd op het moment dat Feiken deze voor het eerst aanbiedt en/of ter beschikking stelt op het door de koper aangegeven adres.

21.2. Het werk is opgeleverd wanneer Feiken aan de koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

21.3. De koper is verplicht terstond na de oplevering van het werk de goederen grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Feiken terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de koper niet binnen 8 dagen na de dag van de oplevering Feiken wijst op gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de koper geacht met de staat waarin het gekochte is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. Bij gebreken die niet bij grondig onderzoek terstond na levering konden worden opgemerkt, dient de koper Feiken binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk op de hoogte te brengen.

21.4. Geringe in de handel toelaatbaar geachte, of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. e.d., kunnen geen grond voor reclame opleveren.

21.5. Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van door Feiken geleverde artikelen, kunnen geen grond voor reclame opleveren.

21.6. In geval van een productiefout is de producent aansprakelijk en dient koper zich tot deze te wenden. Feiken aanvaardt ten aanzien van productiefouten geen aansprakelijkheid.

21.7. Indien de reclame inzake een oplevering naar het oordeel van Feiken juist is, zal Feiken in eerste instantie binnen een redelijke termijn trachten de gebreken te herstellen. Indien herstel niet mogelijk blijkt zal Feiken overgaan tot het gratis vervangen van de gereclameerde goederen.

21.8. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn versterken nadat de koper van Feiken de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de koper heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; - hetzij wanneer de koper de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

21.9. Een overeengekomen (op)leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maar vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Feiken zijn de goederen te leveren of het werk op te leveren. De (op)leveringstermijn wordt automatisch verlengd indien er stagnatie optreedt welke Feiken niet kan worden aangerekend. Bij niet tijdige (op)levering dient de koper Feiken schriftelijk in gebreke te stellen.

21.10. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor risico van de koper en zullen deze voor zijn rekening en risico te zijner beschikking worden opgeslagen.

21.11 De klant dient gedurende de eerste 48 uur na oplevering van de werkzaamheden zelf zorg te dragen voor het proefstoken van de Cv-installatie en te controleren op waterzijdige lekkages. Mogelijk schades kunnen tijdens deze periode niet op Feiken verhaald worden.

Artikel 22 - De eindafrekening

22.1. Binnen een redelijke termijn na de (op)levering dient Feiken bij de koper de eindafrekening in.

22.2. De eindafrekening na oplevering bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen/benodigde meer- en minderwerk.

22.3. Betaling van de eindafrekening (minus de gedane aanbetaling), dient binnen 8 dagen na ontvangst van die eindafrekening plaats te vinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

22.4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 23 - Niet nakomen betalingsverplichting

23.1. Indien de koper niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Feiken na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin zij de koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

23.2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Feiken rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 17 lid 3 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.

23.3. Feiken is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Feiken hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten voor rekening van de koper.

23.4 Feiken heeft tegenover de koper die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten als gevolg van deze voorwaarden en/of de wet, het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst, geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te harer keuze, met, onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade op de koper te verhalen, de mogelijkheid om een schadevergoeding te vorderen ter hoogte van 1/3 van de overeengekomen prijs.

23.5. Feiken blijft de eigenaar van geleverde producten, dan wel nog niet verwerkte materialen, totdat de koper volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden. De koper is verplicht in geval van betalingsverzuim de goederen op eerste verzoek van Feiken desverlangd aan haar terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt de koper gecrediteerd voor de marktwaarde van de goederen voor de verkoper ten dage van de terugname.

Artikel 24 - Ontbinding

24.1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 tot en met 11 hebben partijen het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten indien:

- de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;
- de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
- de andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

24.2. Feiken is indien hij op lid 1 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de koper op grond van door Feiken reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is, in zijn geheel direct op te eisen, alles onverminderd het recht van Feiken op vergoeding van schade, rente en kosten.

Artikel 25 - Opschorting van betaling

25.1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst en dit aan Feiken valt toe te rekenen, heeft de koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

25.2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Feiken het recht de in artikel 18 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 26 – Garantie

26.1. Feiken geeft voor een termijn van 24 maanden na oplevering garantie op materiaal en constructies door haar aangebracht.

26.2. De garantie zoals bedoeld in het voorgaande lid vervalt indien:

- Feiken tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een door de koper haar voorgeschreven keuze van materiaal en/of werkwijze;
- de gebreken van de installatie het gevolg zijn van ondeugdelijke materialen of onderdelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- de installatie niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Feiken zijn gemeld;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de koper die de opdracht heeft gegeven, zijn personeel of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

- het gebrek geen gevolg is van het werk;

- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Feiken aan een derde opdracht is versterkt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;

- gedurende de garantieperiode geen of door anderen dan Feiken periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

- de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 20, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

26.3 Indien Feiken ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van Feiken.

26.4 Indien door de koper is bedongen dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers, zal Feiken niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens Feiken te aanvaarden.

26.5 Door Feiken geleverde goederen en producten alsmede nieuwe onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven fabrieksgarantie.

Artikel 27 - Storingen en werkzaamheden die niet onder de garantie vallen

De volgende storingen vallen niet onder de garantie van de aanschaf van de ketel en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:

- Storingen en werkzaamheden veroorzaakt buiten de ommanteling van de cv ketel;
- Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
- Storingen aan de installatie die zijn veroorzaakt door regen- en blikseminslag, brandschade, bevriezing, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie; • Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de installatie;

Artikel 28 – Verlengde garantie

28.1. Indien Feiken verlengde garantie heeft aangeboden, geldt; Alle onderdelen binnen de mantel van de cv ketel vallen onder de verlengde garantie. Niet onder de garantie vallen arbeidslonen, voorrijkosten, pakkingen en de ontsteking- en ionisatie elektroden. De cv-ketel dient minimaal 1 x per 24 maanden te worden gecontroleerd voor algeheel onderhoud.

28.2. Verlengde fabrieksgarantie op de cv-ketel welke door Feiken is aangeboden is alleen geldig wanneer er periodiek onderhoud door Feiken wordt uitgevoerd. Er kan geen aanspraak op deze verlengde garantie worden gemaakt als het onderhoud door derde is uitgevoerd.

Artikel 29 – Schades

De klant is gedurende 48 uur na montage zelf verantwoordelijk voor het controleren van lekkages. Feiken kan tijdens deze eerste 48 uur na montage niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vervolgschade welke veroorzaakt wordt door lekkages. Schades als gevolg van het uitvoeren van boringen voor het maken van rookgasafvoerkanalen, thermostaten, montageconstructies voor cv-ketels of cv-leidingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 30 – Inregelen van de cv-installatie

Het plaatsen van een nieuwe HR cv-ketel met modulerende pomp in een bestaande cv-installatie kan ertoe leiden dat verwarmingselementen in de woning niet meer goed warm worden en opnieuw ingeregeld moeten worden. De kosten voor het inregelen van de verwarmingselementen zijn niet inbegrepen in de prijsopgave voor het vervangen van een cv-ketel.

Artikel 31 – Privacy en gegevensbescherming

Feiken respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw bestelling(en) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Mochten wij uw gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan zijn wij verplicht daarvoor uw toestemming te vragen. Feiken zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Feiken gebruikt de gegevens van haar klanten op de volgende wijze:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Feiken zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en uw gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en in uw voordeel verbeteren.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en om u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en acties. Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website www.feikencv.nl.

- Als u bij Feiken een bestelling plaatst, bewaren wij - indien gewenst - uw gegevens op een Secure Server (beveiligde computer). U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven voor het opslaan van uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens. Dat levert u zelf ook gebruiksgemak op, omdat u die gegevens dan niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers. Wel behouden wij het recht van moderatie in bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen.
- Wanneer u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Feiken verkoopt uw gegevens niet

Feiken zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij delen uw adresgegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de levering van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Feiken gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Feiken geen cookies ontvangt.

Feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacy verklaring van Feiken dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder in het geval u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze wilt wijzigen. Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op info@feikencv.nl.

Artikel 32 – Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Feiken, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 33 - Toepasselijk recht

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

Artikel 34 – Slotbepalingen

34.1. Deze Algemene Voorwaarden treden voor het eerst in werking op 20.02.2014.

34.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort, liggen bij Feiken ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

34.3. De overeenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Feiken wordt omgezet in een andere of indien Feiken haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.

34.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de AVIC- voorwaarden van Uneto/VNI.

34.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

34.6. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Feiken gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Amersfoort, mei 2020 - Versie: 1.3 Feiken B.V. is gevestigd aan de Arnhemseweg 149, 3817 CD te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31027238.

Bijlage: modelformulier herroeping overeenkomst door consument(en)

Bijlage I – modelformulier voor herroeping van overeenkomsten door consumenten

Aan:

Feiken Verwarming B.V.
Arnhemseweg 149
3817 CD Amersfoort
Info@feikencv.nl

Datum: .. - .. -

Betreft: herroeping overeenkomst met kenmerk:

**Ik/Wij deel/delen u hierbij mede, dat ik/wij onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst],
herroept/herroepen.**

**Besteld op .. - .. - /ontvangen op .. - .. -
[datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]**

Toelichting: [indien gewenst]

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres consument:

**Ondertekening..... [alleen wanneer dit formulier op papier wordt
ingediend**